

## 高雄市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期): 20180101 迄日:20180131

(共821 筆問卷資料)

製表日期: 2018/2/1 上午 07:33:47

問 題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您對於客服人員的服務態度滿意嗎?	93.5	5.4	0.7	0.1	0.0
請問您認為客服人員的解說滿意嗎?	90.9	8.2	0.6	0.1	0.0
請問您對於客服中心的整體處理滿意嗎?	81.7	12.7	4.6	0.7	0.3
<b>統計一</b>	<b>88.7</b>	<b>8.8</b>	<b>2.0</b>	<b>0.3</b>	<b>0.3</b>
<b>統計二</b>	<b>97.5</b>		<b>2.4</b>		