

高雄市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期): 20171201 迄日:20171231

(共777 筆問卷資料)

製表日期：2018/1/1 下午 03:28:54

問 題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您對於客服人員的服務態度滿意嗎?	91.0	6.0	1.8	0.3	0.1
請問您認為客服人員的解說滿意嗎?	90.2	7.1	1.5	0.5	0.2
請問您對於客服中心的整體處理滿意嗎?	75.6	15.0	7.7	0.9	0.3
統計一	85.6	9.4	3.6	0.6	0.2
統計二	95.0		4.4		