

# 高雄市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期): 20170901 迄日:20170930

(共738 筆問卷資料)

製表日期: 2017/10/1 上午 10:38:26

問 題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您對於客服人員的服務態度滿意嗎?	94.7	4.7	0.2	0.3	0.2
請問您認為客服人員的解說滿意嗎?	90.5	9.0	0.2	0.2	0.2
請問您對於客服中心的整體處理滿意嗎?	84.9	12.5	2.5	0.0	0.2
<b>統計一</b>	<b>90.0</b>	<b>8.7</b>	<b>0.9</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>
<b>統計二</b>	<b>98.7</b>		<b>1.3</b>		